

# 如何透過口譯員致電 我們其中一項服務



致電：  
0800 004 2000



接線員將請您  
Press \* (Star)  
以繼續



然後按 1 字使用  
我們的服務



接線員會請您輸入  
6 位數病人編號。  
例如 182987

然後您需要輸入 3 位數語言代碼：

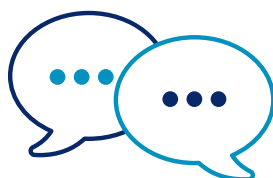
**繁體中文**  
**007**



您將在最快 15 秒內轉駁至口譯員



告訴口譯員您的姓名和  
您想致電的電話號碼，  
例如 111 (NHS 24)



口譯員將先以英語與職員對話，讓他們  
知道您正致電，然後請您繼續對話。



在您完成對話時告  
訴職員和口譯員。

# 如何透過口譯員應用程式 致電我們其中一項服務



從您的應用程式商店免費下載 Capita LiveLink 客戶應用程式



利用電郵地址和您的密碼登入，  
例如：  
182987@capitalivlink.com

和 KTE626YGrf

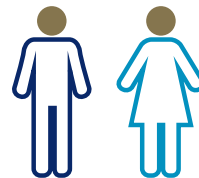
您只需要登入一次，無需在每次  
使用口譯員時登入



點按「Get Service  
(獲取服務)」



選擇您所需的語言

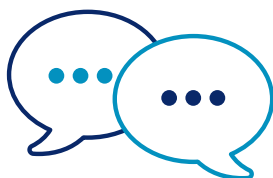


如果您需要特定性別的口譯員，請在性別方格中選擇

您將會被轉駁至口譯員



告訴口譯員您的姓名和  
您想致電的電話號碼，例  
如 111 (NHS Inform)



口譯員將先以英語與職員  
對話，讓他們知道您正致  
電，然後請您繼續對話



在您完成對話時告訴  
職員和口譯員。